

# KOCAELİ DEVLET HASTANESİ

## Bilgi Rehberi



Bu rehber, Kocaeli Devlet Hastanesinde verilen hizmetleri sizlere tanıtmak ve işleyiş süreçleri hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

## MİSYONUMUZ

“ Sağlığınız hedefimiz ”



## VİZYONUMUZ

“ Sağlık hizmetleri tasarımında ve sunumunda kaliteli ve lider hastane olmak ”



# AMAÇLARIMIZ



## **DEĞERLERİMİZ**

Kalite standartları çerçevesinde ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak tevazu, samimiyet, dürüstlük, işbirliği, hakkaniyet, adalet, şeffaflık ve güvenilirlik doğrultusunda hasta, çalışan güvenliği ve memnuniyetini önemseyen hizmet sunmaktır.

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Çağdaş tıp ilkelerine sadık kalarak sağlık hizmetini planlama, uygulama aşamalarında kalite kontrolünü etkin hale getirmektedir.

Hasta ve çalışan memnuniyetini önceliklendiren çalışma anlayışımızla, halkımızın yaşam hakkına sonuna kadar sahip çıkmaktır.

Güler yüzlü, deneyimli ve eğitilmiş kadromuzla hasta ve çalışanlar için güvenli bir hastane ortamı oluşturmaktır.

Sağlık teknolojileri ve sağlık biliminde son gelişmeleri takip etmektedir. Sağlık kurumları, sağlık profesyonelleriyle iş birliği içinde olmak ve deneyimlerimizi paylaşmaktır.

Paylaştıkça gelişmek, bölgemizde lider sağlık kuruluşu olarak sürekli iyileştirmelerle adil, doğru ve güvenli sağlık hizmetini tüm kitlelere sunmaktır.

## **TARİHÇE**

İzmit Memleket Hastanesi inşaatına 1945 yılında başlanmış olup hastanemiz, 25 Şubat 1952'de hizmete açılmıştır. Hastanemiz yeni hizmet binasına 22.12.2017-24.12.2017 tarihleri arasında taşınmış olup 25.12.2017 tarihinden itibaren yeni hizmet binasında hizmet vermeye devam etmektedir.

## 1. GİRİŞ

## 2. HİZMET KAPSAMI

- 2.1. Yatan Hasta Hizmetleri
- 2.2. Ayaktan Hasta Hizmetleri
- 2.3. Tanı Ünitelerimiz
- 2.4. Özellikli Birimlerimiz

## 3. HASTA HİZMETLERİ

- 3.1. Bilgilendirme
- 3.2. Güvenlik Politikamız
- 3.3. Teşekkür, Öneri ve Geribildirim Alma Politikamız
- 3.4. Hasta ve Yakınlarının Hakları
- 3.5. Hasta ve Yakınlarının Sorumluluklar
- 3.6. Ziyaretçi Politikası
- 3.7. Refakatçi Politikası

## 4. HASTA YATIŞ/ÇIKIŞ-TABURCULUK İŞLEMLERİ

- 4.1. Hasta Yatış İşlemleri
- 4.2. Hasta Çıkış/Taburculuk İşlemleri

## 5. DİĞER HİZMETLER

- 5.1. Organ ve Doku Bağışı
- 5.2. Manevi Destek Birimi
- 5.3. Bebek Bakım ve Emzirme Odası
- 5.4. Sigara Bırakma Polikliniği
- 5.5. Yaşamı Sona Erdirme İsteği
- 5.6. Evde Bakım Hizmetleri
- 5.7. Bekleme Alanları
- 5.8. İbadethane/Mescitler
- 5.9. Sosyal Hizmet Birimi
- 5.10. Sağlık Kurulu Hizmetleri

# 1. GİRİŞ

Sayın hastalarımız ve yakınları, öncelikle sizlere geçmiş olsun diyor ve acil şifalar diliyoruz. Bu rehber, hastanemizde vermekte olduğumuz hizmetleri sizlere anlatabilmek için hazırlanmıştır. İlginize teşekkür ediyoruz.

Bu el kitabında:

- ❖ Hastanemizin misyonu, vizyonu, değerlerimiz ve kalite politikamız,
- ❖ Nereye ve nasıl ulaşılabileceği,
- ❖ Yatış-çıkış işlemlerinin nasıl yapılacağı,
- ❖ Hasta ve yakınlarının güvenliğinin nasıl sağlanacağı,
- ❖ Hasta, refakatçi ve ziyaretçilerin nasıl davranacakları,
- ❖ Övgüler ve şikâyetlerin nasıl yapılacağı,
- ❖ Taburcu olduktan sonra tıbbi bakıma ve arşive nasıl ulaşılacağı,
- ❖ Haklarınız ve sorumluluklarımızın neler olduğu anlatılmıştır.

## 2. HİZMET KAPSAMI

Hastanemizde ayaktan ve yatarak tedavi hizmetleri verilmektedir.

### 2.1. Yatan Hasta Hizmetlerimiz

Yatan hasta hizmetlerimiz sağlık profesyonelleri tarafından 7 gün 24 saat üzerinden yürütülmektedir.

Hastanemizde yatarak tedavi hizmeti dahili branşlarda, cerrahi branşlarda, Palyatif Bakım Merkezi ve Yoğun Bakım Ünitesi'nde verilmektedir.

Dahili branşlarda: Dahiliye, Nefroloji, Kardiyoloji, Nöroloji, Onkoloji, Göğüs Hastalıkları, Enfeksiyon Hastalıkları, Fizik Tedavi alanlarında hizmet verilmektedir.

Cerrahi branşlarda: Genel Cerrahi, Kulak-Burun Boğaz, Göz, Plastik Cerrahi, Kalp-Damar Cerrahisi, Ortopedi, Üroloji, Göğüs Cerrahisi, Beyin Cerrahisi alanlarında hizmet verilmektedir.

Yoğun bakımlarda: Koroner Yoğun Bakım, III. Düzey Yoğun Bakım, II. Düzey Yoğun Bakım ve Palyatif Bakım Merkezi alanlarında hizmet verilmektedir.

Hastanemizde yataklı kliniklerimiz 4. kat, 5. kat ve Onkoloji binasında yer almaktadır. 2. ve 3. Düzey Yoğun Bakım Ünitelerimiz 3. katta, Palyatif Bakım Merkezimiz ve 3. Düzey Yoğun Bakım Ünitemiz, Onkoloji binamızda yer almaktadır.

Yataklı klinikler; aynı koridorda bulunan birimlerin birbirinden ayırt edilebilmesi ve ihtiyaç halinde birim çalışanlarına kolay ulaşılabilmesi açısından, her rengin bir kliniği temsil etmesi şeklinde tasarlanmış ve klinik mefruşat donanımının kliniği temsil eden renkte olması sağlanmıştır.

4. katta bulunan Dâhiliye ve Fizik Kliniği sarı, Göğüs Hastalıkları ve Kardiyoloji Kliniği kırmızı, Enfeksiyon Hastalıkları Kliniği kahverengi renk mefruşat donanımı ile düzenlenmiştir.

5. katta bulunan Genel Cerrahi Kliniği yeşil; Ortopedi Kliniği turuncu; Üroloji, KBB ve Göz Hastalıkları Kliniği lila; Göğüs Cerrahi ve Nefroloji Kliniği mavi renk mefruşat donanımı ile düzenlenmiştir.

## **2.2. Ayaktan Hasta Hizmetlerimiz (Poliklinikler)**

Hastanemiz; internetten, telefondan alınan randevu ve hastanemize yapılan direkt başvuru ile poliklinik hizmeti vermektedir. Telefonla randevu almak için 182 no.lu telefonu arayabilirsiniz. İnternette randevu almak için

<http://www.mhrs.gov.tr/Vatandas/> linkine tıklayarak ve yönlendirmeye uygun hareket ederek randevunuzu alabilirsiniz.

Hastanemize gelirken nüfus cüzdanınızı getirmeniz yeterli olacaktır. Ücretli hastaysanız acil dışındaki polikliniklerde muayene ücretini yatırarak işlemlerinizi yaptırabilirsiniz. Hastanemizde göreceğiniz tüm tıbbi hizmetler için ödemelerinizi makbuz karşılığında yapmalı ve işlemlerinizi tamamlanıncaya kadar bu makbuzları saklamalısınız.

Hastanemizde poliklinik hizmeti, hafta içi her gün 09.00-12.00 ve 13.00-16.00 saatleri arasında, mesai dışı poliklinik hizmeti 17.00-19.00 saatleri arasında verilmektedir.

Mesai dışı poliklinik yapan hekimlerimize muayene olmak için <https://kocaelidh.saglik.gov.tr/> adresinden ya da MHRS (*Merkezi Hastane Randevu Alma Sistemi*)’den randevu alarak veya bizzat hastanemize gelerek muayene olabilirsiniz.

Acil Ünitemiz kesintisiz 24 saat hizmet vermekte olup Acil Ünitemiz’e direkt başvuru yapabilirsiniz.

## **Muayene Olma**

Yeni kimlik kartına sahipseniz, muayene olmak istediğiniz polikliniğe doğrudan giderek kartınızı poliklinik girişinde bulunan HTS (Hasta Tanıma Sistemi) cihazına okutarak sıra numarası alabilirsiniz. (İşlem basamakları HTS cihazının yanında anlatılmaktadır.)

Yeni kimlik kartına sahip değilseniz, T.C. kimlik numarasını gösteren resmi kimlik belgesi ile birlikte muayene olmak istediğiniz polikliniğe en yakın bankodan muayene barkodu alabilir ve muayenenizi olabilirsiniz.

Ayrıca Kartepe, Başiskele ve Sanayi Semt Polikliniklerimiz’de de muayenelerinizi gerçekleştirebilirsiniz.



## **2.3.Tanı Ünitelerimiz**

Hastanemizde Laboratuvar, Görüntüleme, Sistoskopi, Göz Ölçümü, Endoskopi, Nükleer Tıp, Solunum Fonksiyon Testi, Odyometri, EMG, EEG, EKG, Eko, Efor, Ritim Holter Tanı Ünitelerimiz ile mesai saatleri içerisinde (08.00-16.00) hizmet vermekteyiz.

Acil laboratuvar hizmetleri ve tıbbi görüntüleme hizmetleri; yeni teknolojiye sahip görüntüleme cihazlarımızla, sağlık profesyonelleri tarafından 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir.

## **2.4. Özellikli Birimlerimiz**

### **Radyoterapi Ünitemiz**

Hastalarımızın tedavisi, Radyoterapi Ünitemizde gelişmiş teknik olanaklardan yararlanılarak modern tıbbın gerektirdiği son teknoloji cihazlar ile radyasyon onkologlarımız, medikal fizik uzmanlarımız, radyoterapi teknikerlerimiz ile yapılmaktadır. Ünitemizde bulunan cihazlar:

- Tomoterapi Tedavi Cihazı,
- Lineer Hızlandırıcı Tedavi Cihazı,
- Ct-Sım Tedavi Planlama Cihazı,
- Konvansiyonel Simülator Tedavi Planlama cihazlarıdır.

Bu cihazlarla tedaviler, radyasyon onkoloji uzmanlarımız ve fizik mühendislerimizle planlanmaktadır. Bu plan çerçevesinde radyoterapi teknikerlerimiz tedavileri uygulamaktadır.

### **Kemoterapi Ünitemiz**

Kemoterapi Ünitemizde, uzman hekimlerimiz ve alanında uzman hemşirelerimiz hafta içi 08.00-17.00 saatleri

arasında hizmet vermektedir. Kemoterapi salonu; aynı anda kemoterapi tedavisi gören 25 hastaya, destek tedavilerle birlikte toplam ortalama 50 hastaya hizmet verebilmektedir.

## **Nükleer Tıp Ünitemiz**

Nükleer Tıp Ünitemiz, hafta içi 08.<sup>00</sup>-16.<sup>30</sup> saatleri arasında hizmet vermektedir. Nükleer Tıp Ünitemiz’de ilgili uzman hekimin istemiyle:

- Radyoiyot tedavisi (atom),
- Sintigrafi (kalp, kemik, böbrek, tiroit),
- Tiroit Uptake,
- Kemik Mineral Dansitometresi (Kemik Yoğunluk Ölçümü) ölçümleri ve testleri yapılmaktadır.

## **3. HASTA HİZMETLERİMİZ**

### **3.1.Bilgilendirme**

Kocaeli Devlet Hastanesi bünyesinde tanı veya tedavi amaçlı kabul edilen hasta veya hasta yakınları, uygulanan prosedür hakkında yetkili çalışanlarımızca bilgilendirilir.

Hastadan sorumlu hekim; tanı veya tedavi amaçlı kabul edilen hastaya veya yakınına tanı ve tedavinin içerik ve amacı, tanı veya tedavide kullanılacak olan yöntemler, tanı veya tedavinin getireceği olumlu ve olumsuz noktalar, tanı veya tedavide oluşabilecek ek risk ve rahatsızlıklar, alternatif tıbbi tedavi metotları hakkında bilgi verir.

Yatarak ya da ayaktan yapılan tanı/tedavilerinize ilişkin bilgiler hastanemiz arşivinde saklanmaktadır. Hastanemizde kayıtlı bilgilerinize ulaşma hakkına sahipsiniz. Hastane yönetimine başvurduğunuz takdirde dosyanızdaki tüm belgelerin fotokopilerini çektirebilir ya da tüm sağlık bilgilerinizin özeti olan epikrizinizi yeniden isteyebilirsiniz.

Ancak dosyanızın aslı ve filmlerinizi, resmi kayıt olduğundan size verilmesi mümkün değildir.

### **3.2. Güvenlik Politikamız**

Güvenlik politikamız, tıbbın genel ilkesi olan “*hasta/yakınlarının zarar görmemesi için gerekli önlemlerin alınması, hasta mahremiyeti, kayıtlı-kayıtsız tüm bilgilerin ve kişisel eşyaların korunması*” ilkelerini kapsar. Hizmet sunum alanlarımızda öncelikle, “*zarar verme ve zarar görme*” ilkesine göre hareket edilir.

Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, gereğinden fazla para vb.) getirmemeniz önerilir. Buna rağmen değerli eşyalarınızın yanınızda bulunması durumunda klinik hemşirelerimizden yardım alabilirsiniz. “*Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde. 68-69*”a göre; yanınızda fazla para, mücevher, kıymetli eşyalarınızı getirdiğiniz takdirde hemşireniz “*Hasta Eşyaları Teslim Formu*”na bunları kaydederek imzanızı alacaktır. Böyle bir teslim yaptığınızda formun bir örneğini görevliden teslim alarak saklayınız.

### **Güvenlik Noktalarımızın Telefon Numaraları**

Güvenlik Ofisi	: 0 (262) 309 11 50
Zemin Kat Güvenlik Noktası	: 0 (262) 309 70 03
Hastane Polisi Ofisi	: 0 (262) 309 11 61
Saraybahçe Polis Merkezi Amirliği	: 0 (262) 321 12 24
Polis İmdat	: 155

### **3.3. Teşekkür, Öneri ve Geri Bildirim Alma Politikamız**

Hasta veya yakınları; tıbbi bakım, evrak işlemleri veya yataklı kurum hizmetleri ile ilgili teşekkür, her türlü öneri ve şikâyetlerini:

- Yazılı ve sözlü olarak Hasta Hakları ve Halkla İlişkiler Birimi'ne,
- Anket ve öneri kutularındaki formu doldurarak katlarda bulunan anket kutularına,
- <https://kocaelidh.saglik.gov.tr/> adresinden yazarak yapabilirler.

Şikâyetleriniz hastanemiz yönetimi tarafından değerlendirilip sonucu tarafınıza dönüş yapılarak bildirilecektir. Hastane yönetimi; yasa, yönetmelik ve yönergeler nedeni ile çözemeyeceği şikâyetlerinizi, çözümünü için görüş belirterek veya araştırılmak üzere bir üst makama iletir.

Kocaeli Devlet Hastanesi yönetimi ve çalışanları olarak öneri, görüş, şikâyet ve memnuniyetinize önem vermekte ve bunları öğrenerek eksik yönlerimizi giderebilmek için çalışmaktayız. Görüşlerinizi bizimle paylaşmaktan lütfen çekinmeyiniz.

Hakla İlişkiler ve Hasta Hakları Birimi hastanemizin poliklinik girişinde, zemin katta yer almaktadır.

### **3.4. Hasta ve Yakınlarının Hakları**

Kocaeli Devlet Hastanesi size aşağıda açıklanan haklarınızı sağlamaktadır. Sağlık görevlileri ve diğer çalışanlarımız, haklarınızın bilincinde olup size saygıyla hizmet sunarak mümkün olan en iyi tedavi ve hizmeti vermektedirler.

Burada hasta olarak siz:

- ✓ Saygın bir hizmet almak,
- ✓ Hastanede yattığınız süre içerisinde hastalığınızla, tedavinizle ve aldığımız hizmetle ilgili tüm bilgilerin gizli kalmasını istemek,
- ✓ Tedavinizden sorumlu doktor ve yardımcı sağlık personelini öğrenmek,

- ✓ Durumunuz hakkında bilgi almak için talepte bulunmak ve anlayabileceğiniz bir şekilde buna ulaşmak,
- ✓ Tedavinizle ilgili kararlara katılmak, istediğinizde tedaviyi reddetme ve/veya durdurma hakkını kullanmak, hasta dosyanızın içindeki tüm bilgilere ulaşabilmek,
- ✓ Ağrınız olursa giderilmesini istemek ve diğer tedavi/bakım girişimleri ile ilgili söz sahibi olmak,
- ✓ Kültürel, dini inanç ve ruhsal durumunuza saygı gösterilmesini beklemek,
- ✓ Faturanızı gözden geçirmek ve bununla ilgili olan sorunlarınız için bir açıklama istemek,
- ✓ Hastanemizde hizmet aldığınız süre içinde bir hasta olarak yaşamış olduğunuz deneyimlerle ilgili görüşlerinizi veya klinik/hastane yönetimi ve sağlık personeli ile ilgili endişelerinizi çekinmeden anlatmak veya şikâyetlerinizi bildirmek haklarına sahiptir.

### **3.5. Hasta ve Yakınlarının Sorumlulukları**

Kocaeli Devlet Hastanesinde en iyi hizmeti alabilmeniz için siz ve yakınlarınız, haklarınız kadar sorumluluklarınız olduğunu da bilmelisiniz.

Burada hasta olarak siz:

- ✓ Şimdiki ve eski sağlık bilgilerinizi eksiksiz ve doğru şekilde vermek ve tedaviye katılmayı istemek,
- ✓ Tedavinizi yapan kişilerin önerilerine uymak,
- ✓ Sağlığınızla veya planlanmış tedaviniz ile ilgili tam anlamadığınız, açıklama ihtiyacı hissettiğiniz konularda soru sormak,
- ✓ Tedavinizi yapan kişilere sağlığınız ve/veya durumunuzla ilgili değişiklikleri bildirmek,

- ✓ Tedaviyi reddetme veya tedavi planına uymamaktan kaynaklanan sorumlulukları kabul etmek,
- ✓ Sağlık güvenceniz tarafından karşılanmayan ek ödemelerinizi veya ücretli hastaysanız tüm ödemelerinizi zamanında yapmak,
- ✓ Çevrenizdekilere, diğer hastalara ve personele saygı göstermek,
- ✓ Bilinci açık ve planlı yatışı yapılan hastaların tıbbi gereksinimi dışında yanında bulundurduğu eşyaların kendi sorumluluğunda olduğunu bilmek ve buna göre tedbir almak,
- ✓ Tıbbi gereksinim (tırış makinesi vb.) ve hastane idaresinin izin verdiği haller dışında yanıcı, yakıcı, parlayıcı madde bulundurmamak ve elektrikli alet kullanmamak,
- ✓ Yattığınız sürece odanızın kapısını kapalı tutmak,
- ✓ Hastanemizin refakatçi, ziyaretçi politikalarına ve diğer kurallarına (Fiziksel veya sözlü saldırılarda bulunmak, sigara, alkol veya diğer kullanılması yasak maddeler kullanmak, silah olabilecek herhangi bir şeyi taşımak yasaktır.) uymak sorumluluklarınız arasındadır.

### **3.6. Ziyaretçi Politikamız**

Hastanemizde sizleri konuk ettiğimiz süre içerisinde sizlerin ve yakınlarınızın güvenliği için uyulması gereken önemli kurallar hakkında bilgi vermek istiyoruz:

- ❖ 12 yaşından küçük çocukların hasta ziyareti yapmaları sakıncalı ve yasaktır. Bu çağdaki çocukların hastane ortamlarında enfeksiyon alma riskleri yetişkinlerden daha fazladır.

- ❖ Gribal enfeksiyon veya başka rahatsızlığınız söz konusuysa lütfen ziyaretinizi erteleyiniz. Hastanızı acilen ziyaret etmeniz gerekiyorsa klinik hemşirelerimizden koruma yöntemi hakkında bilgi alınız.
- ❖ Hastanemizde ziyaret saatleri 13.00-15.00 ve 18.30-20.30 arasındadır ve her gün ziyaret yapılabilmektedir. Bu saatler dışında yapılan ziyaretler tarafımızdan verilmekte olan hizmetleri olumsuz etkilemektedir.
- ❖ Ziyaretlerinizde lütfen süreyi aşmayınız. “*Süre 10 (on) dakikadır*”.
- ❖ Hasta odalarına birer kişi olarak giriniz. Bilinçsiz yapılan ziyaretler hastalarımızı huzursuz etmekte ve ziyaret sonrası hastalarımızın ateşleri, şikâyetleri artmaktadır.
- ❖ Hastalarımızla fiziksel temasta (el sıkma, yanaktan öpme gibi) bulunmayınız. Hastamızdan enfeksiyon alma veya hastamıza enfeksiyon taşıma riski vardır.
- ❖ Ziyaret süresinde ziyaretçi sandalyesi ve refakat koltuklarında oturmayı tercih ediniz; hastane ortamında bulunan her şeyle temas etmekten kaçınınız. Ziyaret öncesi ve sonrası ellerinizi mutlaka yıkayınız.

### **3.7. Refakatçi Politikamız**

- ❖ Hastanın yanında refakatçinin kalma durumu hekimi tarafından belirlenir ve bir kişiyle sınırlıdır.
- ❖ Yoğun Bakım Üniteleri’nde ve Acil Ünitesi’nde refakat uygulaması yoktur.
- ❖ Refakatçi, vizit ve tıbbi tedavi sırasında (özel durumlar hariç) oda dışında bekletilir.
- ❖ Hastanemizde, hastanızın randevulu yatışı söz konusu ise (ameliyat, teşhis ve tedavi amacıyla) diş fırçası, bardak, terlik, yedek yatak kıyafeti, çarşaf ve iç çamaşırlarınızı

yanınıza alınız ve mümkünse vücut banyosu yaparak geliniz.

- ❖ Hastanemizde kullandığınız her eşyanın size ve hastanıza özel olmasına dikkat ediniz.
- ❖ Hastanemizde kaldığınız süre içerisinde kişisel hijyeninize ve hastanızın kişisel hijyenine (el yıkama, yüz ve ağız temizliği) daha fazla özen gösteriniz. Hastanızın durumu bunları yapmaya engel teşkil ediyorsa klinik hemşirenizden mutlaka bilgi ve destek alınız.
- ❖ Yanınızda bulunan oda arkadaşlarınızla ve ziyaretçilerinizle fiziksel temasta (el sıkma, yanaktan öpme gibi) bulunmayınız.
- ❖ Tuvaletleri kullanmadan önce ve sonra sifonu çekiniz. WC temizliğine azami dikkat ediniz. Tuvalet öncesi ve sonrasında ellerinizi (bir hastane ortamında olduğunuzdan) her zamankinden daha özenli yıkayınız.
- ❖ Hastalarımızın kıyafetlerinin (iç ve yatak) her gün değiştirilmesini sağlayınız. Mutlaka yedek kıyafet bulundurunuz.
- ❖ Odalarınızı temiz ve düzenli tutunuz; sık sık havalandırınız.
- ❖ Yakınlarınıza hastanemizin ziyaret kuralları ve saatleri hakkında bilgi veriniz.
- ❖ Hastanızın bakımına sağlık personelinin rehberliğinde destek veriniz.

## **4. HASTA YATIŞ/ÇIKIŞ-TABURCULUK İŞLEMLERİ**

### **4.1. Hasta Yatış İşlemleri**

#### **a) SGK'lı Hastalarımız**

Hastanemize kimlik kartı ile başvuran ve barkodunu alan tüm hastalarımız muayenelerini olup hekim kararı ile yatışını



yaptırabilirler. Hekiminiz, yatışınıza karar verdi ise sizin onayınızın olduğu “*Genel Rıza Belgesi*” düzenleyerek imzanızı alacak ve kendi de imza atarak yatış işleminizi gerçekleştirmek için sizi kliniğe yönlendirecektir.

## **b) Ücretli Hastalarımız**

Herhangi bir sağlık güvenceniz yok ise poliklinik veya acilden ücretli muayene girişi yaptırmanız gerekmektedir. Giriş yaptırdıktan ve muayene olduktan sonra hekiminiz yatışınıza karar verdi ise sizin onayınızın olduğu “*Genel Rıza Belgesi*” düzenleyerek imzanızı alacak ve kendi de imza atarak yatış işleminizi gerçekleştirmek için sizi kliniğe yönlendirecektir.

Tedaviniz tamamlandıktan sonra taburculuk aşamasında ödeme yapmanız gerekmektedir.

## **4.2. Hasta Çıkış/Taburculuk İşlemleri**

### **a) SGK’lı Hastalarımız**

Hekim/hemşireniz taburculuk işlemlerinizi ile ilgili evraklarınızı hazırlayıp size teslim edecektir. Hekiminiz hastanede yattığınız sürece size uygulanan tıbbi işlemleri anlatan “*Epikriz Formu*”nu doldurarak bir nüshasını size teslim edecektir. Ayrıca klinik hemşiresi sizlere evde yapmanız gereken tedavi ve bakımlarınız varsa bilgilendirme yapacak ve sizden bilgilendirme yaptığına dair “*Taburculuk Eğitim Formu*”na imza alacak ve kendisi de imzalayarak formun bir nüshasını size teslim edecektir. Diğer nüshası hasta dosyasında saklanacaktır.

Evraklarınızı aldıktan ve hekim/hemşireniz sözlü olarak gitmenize onay verdikten sonra çıkışınızı yapabilirsiniz.

## **b) Ücretli Hastalarımız**

Hekim/hemşireniz taburculuk işlemlerinizi ile ilgili evraklarınızı hazırlayıp size teslim edecektir. Hekiminiz hastanede yattığınız sürece size uygulanan tıbbi işlemleri anlatan “*Epikriz Formu*”nu doldurarak bir nüshasını size teslim edecektir. Ayrıca klinik hemşiresi sizlere evde yapmanız gereken tedavi ve bakımlarınız varsa bilgilendirme yapacak ve sizden bilgilendirme yaptığını dair “*Taburculuk Eğitim Formu*”na imza alacak ve kendisi de imzalayarak formun bir nüshasını size teslim edecektir. Diğer nüshası hasta dosyasında saklanacaktır.

Klinik hekim/hemşirenizden evraklarınızı aldıktan sonra herhangi bir sağlık güvencesi beyan etmediğiniz için vezneye ödeme yapmanız gerekmektedir. (tedavi, ilaç-malzeme ve istirahat raporları ücretleri dâhil) Ödemenizi yapıp faturanızı aldıktan sonra çıkışınızı yapabilirsiniz.

## **5. DİĞER HİZMETLERİMİZ**

### **5.1. Organ ve Doku Bağışı**

Organ ve/veya dokularınız; yaşamınız sona erdikten sonra, yaşama umudu veya yaşam kalitesi organ ve/veya doku nakline bağlı olan hastalarda kullanılmak üzere bir başka insana yaşama umudu, sevinci olacaktır.

Unutmayalım ki biz veya yakınlarımız için de organ ve/veya doku gerekebilir.

18 yaşından büyük ve akli dengesi yerinde olan herkes organ ve dokularının tamamını veya bir bölümünü ölümünden sonra ihtiyaç sahibi hastalarda kullanılmak üzere bağışlanmasını vasiyet edebilir; ölüm ve/veya tıbbi ölüm (beyin ölümü) durumlarında yakınlarının doku ve/veya organlarını

bağışlayabilir. T.C. kanunlarına uygun olması koşulu ile canlı verici olarak organ bağışında bulunabilir.

Bağış işlemlerinizi için 2. kat C koridorunda bulunan “*Organ Bağışı Birimi*”ne mesai saatleri (08.00-17.00) içerisinde başvurabilirsiniz. Organ Bağışı Birimi Tel:(0262) 309 28 51’dir.

## **5.2. Manevi Destek Birimimiz**

Hastanemizde Manevi Destek Birimi 2 kat. C koridorunda yer almaktadır. Hafta içi cuma günleri hariç her gün mesai saatleri içerisinde hizmet vermektedir.

### **Manevi Destek Birimi Nedir?**

T.C. Başbakanlık Diyanet İşleri Başkanlığı ile T.C. Sağlık Bakanlığı arasında imzalanan “*Hastanelerde Manevi Destek Sunmaya Yönelik İşbirliği Protokolü*”ne göre manevi destek hizmeti vermek üzere oluşturulan birimin adıdır.

### **Manevi Destek Hizmeti**

Dini referanslardan hareketle insanların üzüntülü, sıkıntılı, korkulu hallerinde; yalnızlık ve ümitsizlik durumlarına kapıldıklarında; ani değişmelerle gelen kriz durumunda; maruz kaldıkları yeni duruma uyum sağlama ve baş edebilme becerilerini geliştirmeye yardımcı olmayı, varsa sorularını cevaplamayı, hayatlarına yeni bir anlam vermelerine eşlik ederek onlara moral ve motivasyon kazandırmayı hedefler.

## **5.3. Bebek Bakım ve Emzirme Odamız**

Hastanemizde “*Bebek Bakım ve Emzirme Odası*” 2. kat A koridorunda mevcuttur. Odada emzirmeyi özendirici, doğru emzirmeyi anlatan afiş ve broşürler yer almaktadır. Bebeğinizin güvenliği için odamızda oyuncak bulundurulmamaktadır.

## 5.4. Sigara Bırakma Polikliniğimiz

Sigara Bırakma Polikliniğimiz; Kartepe Semt Polikliniği içerisinde hafta içi her gün 09.00-16.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Polikliniğimize başvurduğunuzda Kayıt-Kabul Birimi'nden muayene barkodu alarak muayenenizi gerçekleştirebilirsiniz. Hemşire, anamnezinizi alarak sizi bilgilendirecek ve Göğüs Hastalıkları uzmanına yönlendirecektir. Hekiminiz sizi değerlendirecek ve gerekli tedaviyi düzenleyecektir.

## 5.5. Yaşamı Sona Erdirme İsteği

Resmi Gazete'de yayımlanan 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliği gereğince;

*“Madde 13- Ötenazi yasaktır. Tıbbi gereklerden bahisle veya her ne suretle olursa olsun, hayat hakkından vazgeçilemez. Kendisinin veya bir başkasının talebi olsa dahil, kimsenin hayatına son verilemez.”* ifadesi yer almaktadır. Buna göre hastanın kendi yaşamını sona erdirmeye isteği kabul edilemez.

Hastanemizde beyin ölümü gerçekleşmediği sürece yaşamı sona erdirmek için yaşam desteği geri çekilemez.

## 5.6. Evde Bakım Hizmetlerimiz

Hastanemizde yatıp taburcu olduktan sonra evde bakım hizmetine ihtiyaç duyan hastalarımıza veya evde bakım talebinde bulunan ve evde bakım kriterlerine uygun görülen hastalarımıza bu hizmetler evde bakım ekibimiz tarafından verilmektedir.

Evde bakım hizmetlerinden yararlanmak için **444 38 33** numaralı telefonu arayarak İl Sağlık Müdürlüğü Evde Bakım Hizmetleri Birimi'ne ulaşabilirsiniz.

Evde Bakım Hizmetleri ekibinde; hekim, hemşire/ebe/sağlık teknikeri, tıbbi sekreter ve şoför yer almaktadır.

### **5.7. Bekleme Alanlarımız**

Hastanemizde hasta/yakınları için zemin katta bulunan Diyaliz Ünitesi'nde, 3. katta bulunan Ameliyathane, Yoğun Bakım Ünitesi, Fizik Tedavi Ünitesi'nde; Onkoloji binası zemin katta bulunan Nükleer Tıp, Radyoterapi Ünitesi'nde ve Onkoloji binası 1. katta bulunan Yoğun Bakım Ünitesi'nde bekleme alanlarımız mevcuttur.

### **5.8. İbadethane (Mescitler)**

Hastanemizde -1. kat, 4. kat ve 5. katta mescitler bulunmaktadır.

### **5.9. Sosyal Hizmet Birimi**

Sosyal Hizmet Birimi hastanemiz poliklinik girişinde zemin katta yer almaktadır. Sosyal servis 01.10.2010 kurulmuştur. Sosyal Hizmet Uzmanı görev yapmaktadır. 2010 yılının Haziran ayında “*Bir Kitap Bir Kardeş*” adı ile bir “*Sosyal Sorumluluk Projesi*” gerçekleştirmiştir. Hastane çalışanlarının nakdi bağışlarının yanı sıra kurum dışından yapılan kitap bağışları ile Elazığ ili Kovancılar ilçesi Atatürk İlköğretim Okuluna bir kütüphane kurulmuştur.

### **5.10. Sağlık Kurulu Hizmetleri**

#### **Engelli Sağlık Kurulu Raporu:**

Hastanemizde engelli sağlık kurulu işlemleri salı ve perşembe günleri yapılmaktadır.

Engelli Sağlık Kurulu Raporu için Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) <https://m.hastanerandevu.gov.tr> üzerinden veya 182'yi arayarak randevu alabilirsiniz.

Engelli Sağlık Kurulu Raporu müracaatları ücretsiz olup sadece ÖTV indirimi için talep edilen raporlar ücretlidir. Ancak rapor sonucu % 0 çıkması halinde Sağlık Bakanlığı Kamu Satış Tarifesi gereği belirlenen ücret talep edilir.

Tüm rapor müracaatlarında nüfus cüzdanı ve var ise tüm hastalıklarınıza dair raporlarınızın aslını ibraz etmeniz halinde raporunuz daha doğru, eksiksiz ve hızlı sonuçlanır.

Engelli Sağlık Kurulu Raporu, işleyiş ile ilgili aksaklık olmaması halinde 7 (yedi ) günde sonuçlanmaktadır.

Raporların geçerlilik süreleri kişinin hastalıklarına göre “*Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkındaki Yönetmelik*”e bağlı kalarak Sağlık Kurulu tarafından belirlenmektedir.

### **Durum Bildirir Sağlık Kurulu Raporları:**

Hastanemizde; işe giriş, ağır ve tehlikeli iş, yurt dışına çıkmak, silahsız özel güvenlik görevlisi olmak, silah ruhsatı almak, evlat edinmek, koruyucu aile olmak, T.C. vatandaşlığı, huzurevi/yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezinde kalmak, okul/yurt kaydı, nöbet muafiyeti, tayin işlemleri, vasi tayini, yaş tashihi için “*Durum Bildirir Sağlık Kurulu Raporları*” verilmektedir.

Durum Bildirir Sağlık Kurulu Raporları, işleyiş ile ilgili bir aksaklık olmaması halinde aynı gün içerisinde sonuçlanmaktadır.

Rapor sonucunu, hastanın kendisi veya 1. derece yakını niteliğindeki anne, baba, kardeş, çocuk ve eşinin alma yetkisi

vardır. Rapor müracaatında beyan edilen bilgilerin doğruluğuna dair sorumluluk kişinin kendisine/yakınına aittir.

**Duyarlı davranışınıza teşekkür eder,  
hastalarımıza acil şifalar dileriz.**